



Informazioni Generali

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in euro €. Sono riferite a viaggi di una settimana (7 notti) salvo diversamente indicato.

LE QUOTE COMPRENDONO

- il trasporto aereo di andata/ritorno con voli ITC o di linea (a seconda della destinazione) in classe economica da e per l'aeroporto indicato sui documenti di viaggio rilasciati dal tour operator (salvo diversa indicazione)
- franchigia aerea per il medio raggio: 15 kg di bagaglio + 5 kg di bagaglio a mano
- franchigia aerea per il lungo raggio: 20 kg di bagaglio (per gli Stati Uniti: due valigie da 32 kg l'una) + 5 kg di bagaglio a mano
- trasferimenti dall'aeroporto all'hotel e vice-versa ove inclusi nel pacchetto
- sistemazione in hotel e trattamento come da programma
- per i tour le quote comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio
- assistenza in loco

LE QUOTE NON COMPRENDONO

- le bevande (salvo diversamente indicato);
- i pasti non indicati in ogni singolo programma, i facchinaggi, le escursioni facoltative, le mance e tutti gli extra in genere;
- il visto di ingresso;
- eventuali spese addizionali per soggiorni e trasferimenti, qualora le coincidenze aeree rendessero necessario uno o più pernottamenti in transito
- tasse d'imbarco (ove presenti)
- supplementi e adeguamenti carburante imposti dai vettori
- assicurazione medico/bagaglio/annullamento Mondial Assistance
- tutto quanto non specificato nel paragrafo precedente (le quote comprendono)
- l'operatore non risponde per il mancato utilizzo di prestazioni e/o servizi di trasporto non preventivamente prenotati nel contratto di viaggio.

OPERATIVO VOLI

Gli orari ed i percorsi dei voli sono indicativi e non rientrano nelle condizioni contrattuali poiché soggetti a variazione da parte delle Compagnie aeree e delle Autorità Ministeriali. Successive variazioni potranno riguardare, secondo necessità, la compagnia aerea ed il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso verranno utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiori a quelli pubblicati), l'aeroporto di partenza/arrivo e l'effettuazione di scali non previsti. Nel caso in cui sopraggiungano fatti non conosciuti o prevedibili al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla nostra organizzazione, il Tour Operator si riserva la facoltà di raggruppare su un unico scalo le partenze previste da altro scalo italiano con trasporto dei passeggeri in autopullman. Per la conferma definitiva degli operativi farà fede la comunicazione inviata prima della partenza. Dopo tale data, orari e giorni di partenza possono comunque variare senza preavviso. Nei limiti del possibile verrà data tempestiva comunicazione di tutte le eventuali variazioni. Raccomandiamo inoltre, di contattare i nostri operatori nei 2 giorni precedenti la partenza per la riconferma degli operativi al numero 848.000.935 oppure 0984/857798

DOCUMENTI PERSONALI

Ricordiamo di verificare la validità dei documenti personali e le modalità per l'ottenimento dei visti d'ingresso necessari per visitare il paese scelto per la vacanza. Ove consentito, il tour operator fornisce il visto d'ingresso, per l'Egitto il costo è €23. Negli altri casi sarà cura della persona provvedere ad ottenerlo. I cittadini extra-comunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio consolato in tempo utile al rilascio della documentazione necessaria all'effettuazione del viaggio.

CAMBIO DATA / LOCALITÀ DI RIENTRO

Le condizioni di noleggio dei voli ITC e le condizioni tariffarie dei voli di linea ci obbligano a precisare che i biglietti emessi per tali voli non possono, per nessun motivo essere rimborsati; pertanto, ai clienti in loco che volessero modificare la data o la località di rientro verrà richiesto il pagamento del nuovo biglietto.

ECCEDENZA BAGAGLIO / BAGAGLIO SPECIALE

Il biglietto aereo comprende il trasporto di 15Kg di bagaglio in stiva per il medio raggio, 20Kg di bagaglio in stiva per il lungo raggio (2 valigie da 32 kg l'una per gli Stati Uniti) e 5 Kg di bagaglio a mano per persona. Normalmente sono considerati bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzatura subacquea,...; il trasporto di tale bagaglio deve essere comunicato al momento della prenotazione e l'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della compagnia aerea, previo pagamento di un supplemento, mentre l'autorizzazione definitiva spetterà al comandante al momento dell'imbarco.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA (RIPROTEZIONI)

In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). La legislazione turistica vigente purtroppo non osteggia il verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla nostra volontà, prescrivendo che l'albergo in overbooking provveda a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Sarà nostra cura controllare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e, nel caso la notizia dovesse pervenire presso i nostri uffici in anticipo rispetto alla data di partenza, sarà nostra premura informare tempestivamente i Clienti. Il nostro servizio di assistenza presente in loco accetterà che la soluzione proposta sia adeguata e potrà essere contattato per ogni eventualità.

TRASFERIMENTI

I trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto, ove previsti, s'intendono di gruppo e verranno effettuati con pullman o mezzo simile. Tali trasferimenti non contemplano il trasporto di animali o "bagagli speciali" per i quali potrà essere richiesta una maggiorazione di prezzo. Al momento della prenotazione, ove previsto, è possibile richiedere trasferimenti privati con servizio di Limousine con relativo supplemento.

CHECK-IN/OUT

Le convenzioni internazionali determinano che le camere sono a disposizione degli ospiti dopo le ore 14.00 del giorno d'arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da regolare in loco, previa disponibilità dell'hotel. Nel caso si intenda richiedere questo servizio al momento della prenotazione, sempre salvo disponibilità, il supplemento corrisponde al prezzo di una notte supplementare, tranne nel caso di prenotazione di un pacchetto Week-end lungo in Egitto quando prevede check-out ritardato.

SISTEMAZIONI

- le camere singole possono essere non disponibili nei periodi di alta stagione; di piccole dimensioni e non sempre ben ubicate, sono soggette al pagamento di un supplemento;
- le camere doppie sono quasi sempre con due letti separati e difficilmente si possono trovare letti matrimoniali;
- le camere triple e quaduple sono spesso camere doppie con uno o due letti mobili aggiunti di dimensioni inferiori rispetto ai letti standard: lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto;
- l'aria condizionata, ove prevista, è quasi sempre gestita dalla direzione alberghiera secondo direttive insindacabili;
- a meno che non venga diversamente specificato, i servizi accessori (corsi sportivi, serate a tema, uso della palestra, tennis, biliardo, bagno turco, massaggi, etc.) si intendono sempre a pagamento;
- per "trattamento di mezza pensione" si intende, salvo diversa indicazione, prima colazione e cena.

SEGNALAZIONI

Le preferenze che ci pervengono dai clienti circa la dislocazione delle sistemazioni, vista mare, vicine tra loro, ecc. vengono trasmesse in qualità di segnalazioni e non a carattere di assoluta garanzia.

RIDUZIONI BAMBINI

Per i bambini dai 0 ai 12 anni (non compiuti), sistemati in camera con due adulti paganti, sono previste le riduzioni riportate nelle pagine prezzi di ogni pacchetto. In alcune strutture le riduzioni bambino sono previste fino a 15 anni (non compiuti). Eventuali spese per pasti, culla o tasse vanno pagate in loco. Tale promozione è soggetta a disponibilità limitata. Le riduzioni si intendono sempre ad età non compiuta e sono specificate per ogni singola struttura. L'età di accesso ai miniclub, dove previsti, solitamente è intesa dai 4 ai 12 anni, salvo diversamente specificato nella descrizione della struttura.

OMBRELLONI E LETTINI PRENDISOLE

Molti hotel forniscono gratuitamente, fino ad esaurimento, lettini prendisole ed ombrelloni da utilizzare in piscina. I teli mare sono forniti gratuitamente con deposito cauzionale.

ESCURSIONI

Le escursioni non comprese nel pacchetto turistico sono facoltative ed organizzate da fornitori locali. Sono garantite solo al raggiungimento di un numero minimo e condizioni metereologiche permettendo. Si prenotano in loco e, per le stesse, Vogliovolare viaggi non svolge alcuna attività di organizzazione, salvo se espressamente indicato nel pacchetto acquistato prima della partenza.

DESCRIZIONI DEL CATALOGO WEB

Le descrizioni riportate sul catalogo corrispondono a quelle fornite dai responsabili dei servizi delle strutture alberghiere, tuttavia nel periodo che precede la prestazione del servizio può verificarsi qualche cambiamento; inoltre qualche struttura ricreativa o sportiva potrebbe non essere in funzione per condizioni climatiche, guasti tecnici momentanei o altri motivi che non ne permettano l'utilizzo. Le date di apertura e di chiusura dei Complessi presenti nel programma potranno essere modificate a seguito di esigenze organizzative contingenti.

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali)

Il trattamento dei dati personali -il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto- è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 d.lgs.n.196/03 contattando Vogliovolare viaggi, info@vogliovolare.net

