

Tutti i prezzi pubblicati nel presente catalogo o ad esso allegati ed aggiornati, sono riferiti alla data di diffusione dello stesso, in calce indicata. Per molteplici ragioni tali prezzi sono suscettibili di variazioni che potrebbero dare luogo a modifiche del "listino prezzi" anche nel corso di validità del catalogo stesso. Vogliovolare Viaggi si impegna a comunicare al momento della richiesta di prenotazione, per evitare spiacevoli contestazioni, le quotazioni secondo il "listino prezzi" in vigore in quella data nonché eventuali variazioni dei parametri contenute nella Scheda Tecnica pubblicata sul catalogo stesso. Il riferimento al "listino prezzi"/ "Scheda Tecnica" in vigore sarà quello della data di prenotazione contenuta nella conferma inviata al consumatore presso l'Agenzia di Viaggi. I "listini prezzi" e le rispettive "Schede Tecniche" costantemente aggiornati sono consultabili su www.vogliovolare.net

Data di riferimento e indicazioni tecniche

Validità catalogo: fino a revoca - Data diffusione catalogo: Dicembre 2009 - Listino prezzi valido dal: 01 Dicembre 2009

Organizzazione Tecnica: Vogliovolare viaggi TO - Licenza n.: 196/09 prov Cs

Sede Legale : P.zza Giovanni XXIII, 4 – 87100 Cosenza - Sede Amm.va: Via Premuda, 46 – 21121 Milano

Garanzia Assicurativa R.C.: Polizza R.C. N. 177929 - Mondial Assistance

- I programmi sono effettuati in collaborazione con i principali vettori lata e non.
- Le quote sono espresse in Euro in unità intere, i centesimi si intendono ,00 ad esempio €100 = Euro 100,00.

- I prezzi forfettari pubblicati in catalogo sono stati definiti alla data del 28/10/2009.
- Le tariffe aeree dei vettori utilizzati sono valide al 28/10/2009 e soggette a variazione da parte dei vettori stessi senza alcun preavviso. Sono inoltre soggette a disponibilità limitata di posti in classi di prenotazione dedicati. In caso di mancata disponibilità si renderà necessaria l'applicazione di una tariffa superiore che comporterà un supplemento di prezzo che sarà quantificato alla richiesta di prenotazione.

N.B: quando tecnicamente possibile, solo se espressamente richiesta dal Cliente l'emissione anticipata del biglietto aereo di linea, consultare apposite note nel paragrafo "Pagamenti" e "Penalità Annullamento".

- I cambi di riferimento sono quelli rilevati dalla Banca d'Italia <http://uif.bancaditalia.it> relativi al giorno 28/10/2009.

- I prezzi potranno subire modifiche dovute a:

- oscillazioni valutarie che potranno coinvolgere servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto, considerando come cambi di riferimento quelli di definizione dei prezzi indicati sopra. Nessuna variazione del prezzo interverrà per oscillazioni valutarie al rialzo fino al 3%. La percentuale di cambio relativa alle oscillazioni valutarie è calcolata sull'80% del prezzo del pacchetto turistico.

- variazioni dei costi di trasporto e del costo del carburante, nonché dei diritti e delle tasse aeroportuali quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti ai sensi e nel rispetto al Codice del Consumo. Le variazioni e gli adeguamenti del prezzo verranno comunicati attraverso le Agenzie di Viaggio intermedie.

QUOTA APERTURA PRATICA

Distinte a seconda della destinazione, della durata del viaggio e per persona adulta, per ragazzi 2/12 anni non compiuti, sono indicate espressamente nei singoli Listini/Cataloghi. Sempre Gratis Bambini 0/2 anni non compiuti. La quota apertura pratica è sempre dovuta e non rimborsabile ad esclusione del cambio nome.

QUOTA PER LA GESTIONE DELLE POLIZZE ASSICURATIVE

Distinte a seconda della destinazione, della durata del viaggio e per persona adulta, per ragazzi 2/12 anni non compiuti, sono indicate espressamente nei singoli listini/Cataloghi. La quota comprende:

- rimborso spese mediche
- rimborso infortuni
- assistenza alla persona nel luogo di vacanza e a domicilio
- informazioni salute e turismo
- assicurazione bagaglio

Per maggiori informazioni e dettagli su tutti i vantaggiosi servizi offerti, sulla franchigia e sulle esclusioni previste consultare le pagine dedicate alla polizza assicurativa. La quota assicurativa è sempre dovuta e non è rimborsabile ad esclusione del cambio nome. Non è richiesta per bambini fino a 2 anni non compiuti.

IMPORTANTE

Per alcuni periodi, quasi esclusivamente compresi nel segmento di alta stagione, la vendita potrà essere soggetta alle seguenti limitazioni:

- prenotazioni del solo soggiorno privo di trasporto su richiesta e con supplemento
- soggiorno obbligatorio di una settimana
- soggiorno obbligatorio di due settimane
- vendita del solo volo

Termini e validità di quanto sopra verranno resi noti dai nostri operatori al momento della prenotazione.

DOCUMENTI PERSONALI

Ricordiamo di verificare la validità dei documenti personali e le modalità per l'ottenimento dei visti d'ingresso necessari per visitare il Paese scelto. Cittadini stranieri: i cittadini extracomunitari e con passaporto straniero devono contattare in tempo utile il Consolato o l'Ambasciata del Paese di destinazione per la richiesta e l'eventuale rilascio dei visti d'ingresso e dell'eventuale altra documentazione necessaria all'effettuazione del viaggio. Minori: i minori al di sotto dei sedici anni di età dovranno essere iscritti sul passaporto dei genitori oppure, ove consentito, dovranno essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio e/o della Carta Bianca vidimata dalla Questura. I minori al di sopra dei sedici anni di età dovranno essere in possesso del passaporto in corso di validità. Un dettaglio informativo ad hoc è accessibile su www.poliziadistato.it. Per tutti i casi dubbi si consiglia di contattare la questura più vicina o con l'URP (Ufficio Relazioni Pubbliche) del Ministero degli Interni o infine con il forum del sito www.poliziadistato.it. Si consiglia di richiedere informazioni per l'ottenimento dei Visti consolari alla propria Agenzia di Viaggio o di consultare il sito www.viaggiareassicuri.it

SEGNALAZIONI ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE

Le preferenze che ci pervengono dai Clienti in merito alla dislocazione di camere o appartamenti o altro (vista mare, vicini fra loro, con letti matrimoniali etc...), vengono da noi trasmesse alle strutture in qualità di segnalazioni e pertanto non è possibile considerarle garantite.

SPESE DI VARIAZIONE

Per prenotazioni già confermate (pacchetti con voli di linea e pacchetti di solo soggiorno) Cambio data o destinazione o aeroporto o struttura

- € 80 a pratica fino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 10% della quota da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza
- 30% della quota da 17 giorni di calendario a 10 giorni lavorativi prima della partenza
- 50% della quota da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi prima della partenza
- 75% della quota 1 o 2 giorni lavorativi prima della partenza

Oltre ad eventuali penali richieste dai vettori o fornitori di servizi.

Cambio nome voli di linea

Biglietti aerei non ancora emessi: € 30 per persona. Biglietti aerei già emessi: soggetti alle regolamentazioni dei vettori e comunque la penalità minima applicata equivale al 30% del costo del pacchetto.

N.B. : nel caso di variazioni a prenotazioni con voli di linea, indipendentemente dalla tabella di cui sopra, sarà necessario ricevere conferma delle penalità applicate dai singoli vettori in quanto alcune modifiche, se non accettate, potrebbero comportare una penalità del 100%.

"TICKET LESS"

Sui documenti di viaggio, alla voce "convocazione" sono riportati il luogo e l'ora di presentazione in aeroporto. E' necessario rispettare quanto indicato al fine di evitare inutili disguidi. Si invitano i passeggeri a controllare SEMPRE la validità dei documenti personali prima della partenza.

OPERATIVO VOLI

Ad ogni passeggero è consentito imbarcare il bagaglio il cui peso/tipologia è descritto nel tariffario e comunque comunicato al momento della prenotazione dall'Agenzia di Viaggio e/o nei documenti di viaggio.

BAGAGLIO

Ad ogni passeggero è consentito imbarcare il bagaglio il cui peso/tipologia è descritto nel tariffario e comunque comunicato al momento della prenotazione dall'Agenzia di Viaggio e/o nei documenti di viaggio.

RECLAMI, DISSERVIZI & CONTESTAZIONI

Vedi punto 17 Reclami e Denunce delle "Condizioni Generali". In ogni caso i reclami verranno accettati se inviati presso la nostra sede legale, delegata in via esclusiva alla trattazione dei reclami tramite raccomandata r.r. entro e non oltre 10 giorni dalla data di rientro del viaggio, come disposto dal comma 2) dell'art. 98 del D. Lgs 206/05. Le contestazioni che perverranno oltre tali termini, verranno prese in considerazione a puro titolo informativo e quali segnalazioni.

D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003. Il conferimento dei propri dati personali è obbligatorio per consentire la fruizione dei servizi. Il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I dati sono conservati presso la sede operativa della nostra ditta, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non ricomprese nel pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Vogliovolare Viaggi nella veste di Organizzatore.

NO TURISMO SESSUALE legge 269/98

"La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero".